



II. Endüstri Mühendisliği Çalıştayı

Süleyman Demirel Üniversitesi Mühendislik Fakültesi

Endüstri Mühendisliği Bölümü

15 Ekim 2012 , ISPARTA

ÜRETİM ve HİZMET SEKTÖRÜNDE İNSAN KAYNAKLARI KALİTE ve VERİMLİLİK YÖNETİMİ



Yer: Süleyman Demirel Üniversitesi
Mühendislik Fakültesi
Aziz Ertunç Amfisi

Tarih: 15 Ekim 2012

Saat: 09:00

Düzenleyenler
Halil İbrahim KORUCA
Gültekin ÖZDEMİR
Osman KULAK
Adem GÖLEÇ

Etkinliğin Amacı:

Üretim ve hizmet sistemlerinin kaynaklarının verimli kullanılması ve tüketilmesi amacıyla organizasyon yapılarının ve iş akış proseslerinin iyileştirilmesinde, tedarik zinciri sürecinin düzenlenmesinde yönetim ve karar verme enstrümanı olarak insan kaynakları, kalite ve verimlilik yönetimi fonksiyonları işletme verimliliğinin arttırılmasında önemli rol oynamaktadır.

Müşterinin istediği fiyat ve kalite düzeyindeki ürünler ancak işletmenin sahip olduğu insan kaynağı, teknik ve organizasyon bilgisi ile gerçekleştirilebileceği, bunun sonucunda şirketlerin büyümesinin ve dolayısıyla ekonomik büyümenin sağlanabileceği bilinen bir gerçektir.

İşletme hedeflerine ulaşabilmede insan kaynakları, kalite ve verimlilik yönetimi, mamül veya hizmet süreçleri arasındaki ilişkileri nasıl etkilemekte ve süreç kalitesi nasıl geliştirilebilmektedir? Dolayısıyla etkin süreçleri sürekli iyileştirme yoluyla sürdürülebilir kılmak nasıl mümkün olabilir? Stratejik planlama açısından bakıldığında tüm süreçlerin yönetiminde olması gereken temel özellikler neler olmalıdır? Bir işletmede insan-kalite-verimlilik ilişkisini içeren insan kaynakları yönetimi, işletmede görev alan çalışanların aktivitelerinin nasıl devamlı geliştirilmesi sağlanabilir? Müşteri Memnuniyeti nasıl bir insan Kaynakları yapısı ile sağlanabilir?

İşletmelerin başarısı için verimlilik, insan kaynakları ve kalite anahtar kelimelerdir. Bunu sağlamak için birçok strateji ve

enstrümanlar geliştirilmiştir. Bu stratejiler ve enstrümanlar çeşitli biçimlerde işletme verimliliğini etkilemektedir. Bu süreçte, vasıflı insan kaynağını temin etme yaşanan problemler, teknoloji kullanımının yeterli olmaması, kalite ve kalitesizliğin maliyetleri, verimlilik düzeyinin doğru hesaplanamaması vb. Problemlerden işletmelerin farkında olma düzeyleri tartışılmalıdır. Bunları belirleyecek hangi enstrümanlar ve metotlar pratik olarak işletmelerde uygulanabilir? Kobi?lerin verimlilik ile ilgili sorunları ve çözüm yolları hakkında neler yapılabilir?

Bu ve benzer soruların cevapları ?Üretim ve Hizmet Sektöründe İnsan Kaynakları, Kalite ve Verimlilik Yönetimi? konulu 2. Endüstri Mühendisliği Çalıştayı?nda tartışılarak katılımcılarının dikkatine sunulacaktır.

Etkinliğin Kapsamı:

Farklı bakış açılarından daha etkin bir üretim ve hizmet için insan kaynakları, kalite ve verimlilik yönetimine ait yöntem ve teknolojik gelişmeler ile çeşitli uygulamalı ve teorik çalışmaların sunumuyla bu çalıştayda incelenecektir. Bu bağlamda Üretim ve Hizmet sitemleri organizasyon yapılarının insan kaynakları, kalite ve verimlilik yönetiminin konularını ile bağlantıları ve etkileşimlerini kapsayan çalışmaların çalıştay da yer alması planlanmaktadır. Daha sonra da çalışmaların doğrudan ve dolaylı olarak çalışan, işletme, bölge, ülke ve dünya üzerindeki etkilerinin değerlendirilmesi katılımcılar tarafından değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

Etkinlik Programı

- 09:00 Açılış Konuşmaları**
Yrd. Doç. Dr. Halil İbrahim KORUCA
Düzenleme Kurulu Başkanı
Prof. Dr. Erdoğan KÜÇÜKÖNER
SDÜ Müh. Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Hasan İBİCİOĞLU
SDÜ Rektörü
Açılış Kokteyli
- 10:30 Hüsrev YAMAN**
Yalın Enstitü Derneği
Yalın Üretim Uygulamalarıyla Verimlilik Artışı
- 11:15 Yrd. Doç. Dr. Adem GÖLEÇ**
Erciyes Üniversitesi
Yalın İmalatın Yönetim Algısı ve Rekabet Üzerine Etkileri
Öğle Yemeği
- 13:30 Şahin GÜRSAÇAN**
Boytaş Mobilya Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Öneri Sistemlerinin Şirket Verimliliğe Etkileri
- 14:15 Prof. Dr. Osman KULAK**
Pamukkale Üniversitesi
Makine İmalatı Gerçekleştirilen Bir Üretim Sisteminde Kaizen Uygulaması
Kahve Arası
- 15:15 Yrd. Doç. Dr. Halil İbrahim KORUCA**
Süleyman Demirel Üniversitesi
Arıza Tamir-Bakım ve Koruyucu Bakım Planlaması Arasında Verimlilik İlişkisi
- 16:00 Yrd. Doç. Dr. Gültekin ÖZDEMİR**
Süleyman Demirel Üniversitesi
Kalite ve Verimlilik İlişkisi
- 16:45 Yrd. Doç. Dr. Halil İbrahim KORUCA**
Süleyman Demirel Üniversitesi
Kapanış Değerlendirmeleri ve Beklentiler
Gala Yemeği

Yerel Düzenleme Komitesi

- Yrd. Doç. Dr. Halil İbrahim KORUCA
Yrd. Doç. Dr. Gültekin ÖZDEMİR
Arş. Grv. Erdal AYDEMİR
Arş. Grv. Mehmet Onur OLGUN

Etkinlik İletişim Bilgileri

Süleyman Demirel Üniversitesi
Mühendislik Fakültesi
Endüstri Mühendisliği Bölümü
32260, Batı Yerleşkesi, Isparta

+90 246 211 1233
+90 246 237 0859 (Fax)

endustri@sdu.edu.tr

Etkinlik Web Sayfası
<http://muhendislik.sdu.edu.tr/endustri>
Akademik Bilgiler-Bilimsel Etkinlikler

Not: Sunumla katılan Araştırmacı/Öğretim Üyesi yol ve konaklama masrafları TÜBİTAK tarafından KISMEN/TAMAMEN karşılanabilecektir.